

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育て発達支援センターあすいろ

公表日 令和7年5月20日

利用児童数 52名

回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	1			看護師さんや言語聴覚士さん、作業療法士さんや保育士さん、心理士さんなど多方面から専門的に支援して頂いていて心強いです。	専門職の職員に適宜お問い合わせに対応してもらっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	49	1			主に活動する場所のお手洗いも、小さい子向けの補助便座などあると助かります。お手洗いの時間は混むので、お手洗い終了後に活動に途中で参加する日もあります。	トイレが一個しかないことで待つことが発生します。もっとスムーズにトイレに行けるように動線やプログラムを工夫していきたいです
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	1				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	2		2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	1			とても手厚いサポートケアで本当に感謝しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48	2				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	19	20	8	3	こどもの年齢と特性に応じた環境へ入っています。他の施設と併せて活動しています。普段こども達の成長の様子を見てもらったり、児童発達支援センターのことであれば、大歓迎です。	あすいろ終了後に児童館に行く親子さんが多いようです。土曜日は子ども食堂に行ったり、地域との交流の機会を楽しんでいます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45			5		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	1		5		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50				様々な支援プログラムの形があり、お知らせも拝見しています。	月に一度はレクチャー、月に一度は体験教室などイベントを企画して、利用者さんのニーズに答えられたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の様況について共通理解ができていますか。	48	2			保育園あすいろ利用の際に、食事やお昼寝の状況等保育園からの連絡が伝わらないときがある。	園からの伝言はなるべく正確にお伝えできるように気を付けていきたいと思えます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	5				
	17 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	30	17		3	以前講座は開きましたが、まだ親子通所、半検通所のみを利用して、保護者同士で何かをする行事などがあのかけていません。たくさんの方の支援の形を提供して下さる事業所で、講座やイベントなどのお知らせの情報がたくさんあります。	保護者会は年に一度企画しています。また、親子通所では保護者同士の交流も見られています。児童館を利用する際にも交流が生まれているようです。父親の会や、祖父母の会などの交流会のニーズもあがり、今後検討していきたいと思えます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					子どもと言語聴覚士との利用がまだ調整できていません。市外で、週一の利用ですが快く受け入れてくださり、子どもの発達を多方面からサポートしていただいています。相談できる機会もあり、情報共有やアドバイスもいただけてとても助かっています。	言語訓練のニーズのあるお子さんに対しては定期的にアセスメントを行い、必要な訓練を行ってほしいと思います。管理者が相談の窓口になっておりますし、事業所入り口には相談箱も設置しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49	1			コミュニケーションは保護者さんや職員と話し合ったりしてやり取りがスムーズにできています。職員に伝えている内容は、職員に伝えている内容を聞き取ることができています。職員に伝えている内容は、職員に伝えている内容を聞き取ることができています。	モニタリングのほかにも、年に一度以上個別相談の機会を設けて、保護者さんの声をなるべく受け止めることができるようにしたいと思えます。
	21 定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	47	2	1		発信されている情報を見えています。楽しみにしています。	インスタやお知らせなどで、あすいろでの行事や給食、保育のプログラムや、レクチャーの連絡などを公表しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50						
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	16		2	わからない 防災訓練があった日は、県内各地内の児童館について知り参加しました。その他は、何かの説明や訓練などは詳しくは知らないうです。	事故防止マニュアル等は策定されていますが、周知・説明はしっかりお伝えしていませんでした。今後お伝えできる機会を持ちたいと思っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	17		2	わからない 同上 把握できていなくても構いません。	防災訓練は年に3〜4回行っています。縦断全体で行ったり、あすいろだけで行ったりしています。お知らせがその日のご利用の方にしか行っていないので、周知が不十分であったと思えます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	8				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	8			その場限りの対応はできず、また事後対応には、関わらずに経過を待っています。これまで以上の状況の発生はあり、職員に伝えています。事故発生時の連絡体制ができています。小児の事故も発生してはならないです。事故発生した際には、速やかに連絡をとり、状況を把握させていただきます。	不良やケガ等があれば速やかに保護者に連絡させていただきます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	46	3		1		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	3		1		
	29 事業所の支援に満足していますか。	49	1			とても満足しています。	